



**SINDICATO UNIFICADO DE POLICÍA**

**Área de Formación**

**Guía del Alumno**  
(Formación On-Line)

Ante todo bienvenido al área de formación On-Line del SUP, que es la web donde podrás inscribirte y acceder a los cursos interactivos que el Sindicato ofrece a todos sus afiliados.

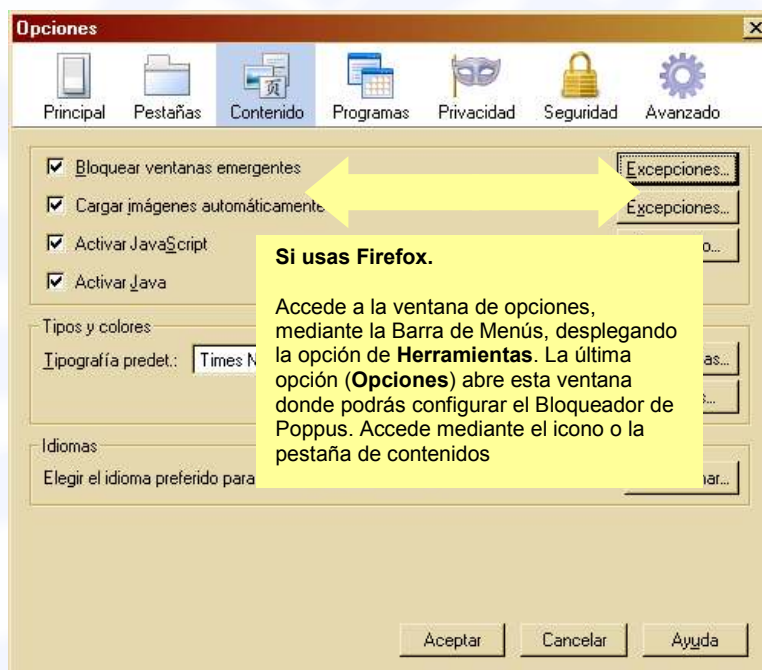
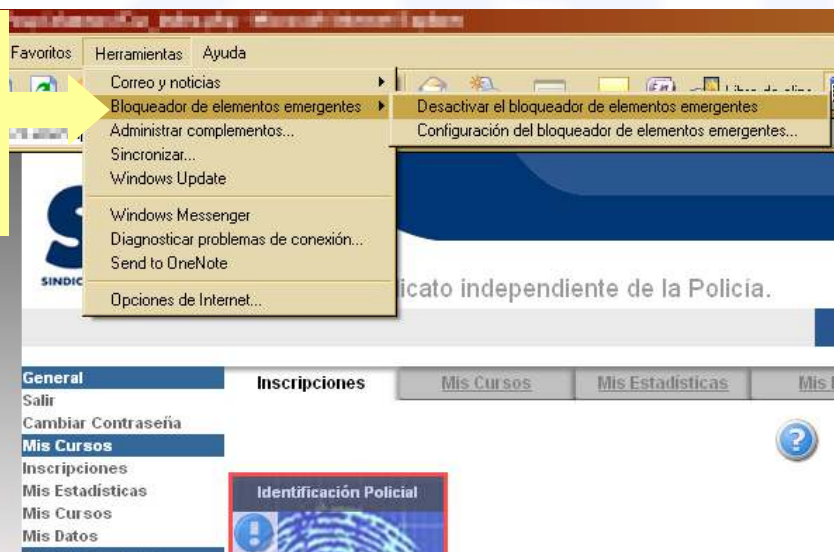
Esta sencilla guía te servirá para familiarizarte con la plataforma de formación y para solucionar los pequeños problemas que se puedan dar.

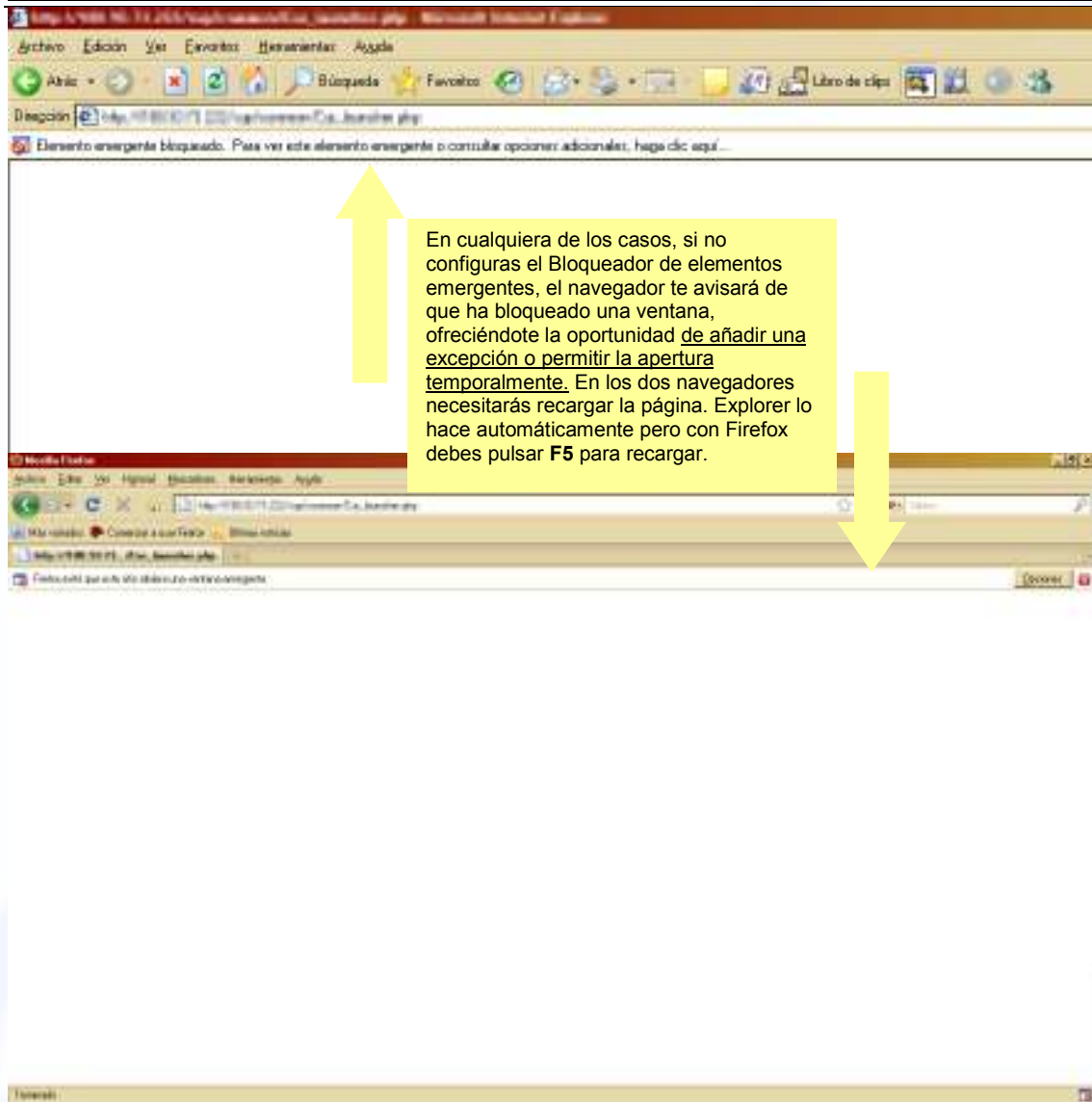
## Configuración del Navegador

Lo primero que vamos a hacer es configurar el navegador para evitar que se bloquee la pantalla emergente que muestra los cursos. Para ello debemos **configurar el bloqueador de elementos emergentes**, añadiendo este sitio como excepción.

### Si usas Explorer.

En la Barra de Menús despliega la opción **Herramientas**. En ella existe una opción para configurar el Bloqueador de Poppus.





Con estos sencillos pasos, debería ser suficiente para comenzar a trabajar con la herramienta. En cualquier caso si se produce otro problema relacionado con los cursos no dudes en ponerte en contacto con el servicio técnico. Los datos de contacto se facilitan al final de esta guía.

## Registro y página inicial.

En esta pantalla inicial puedes ver información referente al mes en que se va a realizar el curso, denominación y breve descripción del mismo, de cuantas horas consta, número de plazas y las fechas de inscripción. Si pinchas encima de cualquiera de ellos, te dará una guía más completa de que trata el curso y un índice temático, además de objetivos etc.

El primer paso es registrarte con el **usuario y contraseña** facilitado, una vez realizado, pulsa el botón **login**. Accederás a una nueva pantalla que te detallaremos después.

**Registro**

**ATENCIÓN**

Para entrar debes hacerlo con el usuario y contraseña de arriba, al igual que lo haces en la zona de alfabetos. También tienes que introducir el código de seguridad que aparece en la imagen.

Si no estás en disposición del usuario y contraseña debes solicitarlo a través de la página WEB de SUP.

Usuario /DNI:

Contraseña:

Introduce el código que aparece en la imagen:

**Cursos en nuestros cursos.**

- Métodos de Identificación Facial. Fecha inscripción: 28.02.2016
- Detección Práctica de Documentación Falsa. Fecha inscripción: 14.04.2016
- Protección de Infracciones en la Escena del Delito. Fecha inscripción: 24.05.2016

**Cursos On-Line**

Disponible al Área de Formación On-Line.

En esta zona podrás encontrar cursos de formación ofrecidos por el SUP de forma gratuita para todos sus alfabetos.

Mes	Curso	Horas de Curso	Nº de plazas becadas SUP	Alfabetos SUP hasta completar plazas	Fechas de inscripción
Enero	Dactiloscopia S.U.P. esto es una prueba	40	80	GRATIS	CURSO COMPLETO
Enero	Prevención en drogas (Curso bes. por el SUP)	100	150	GRATIS	CURSO COMPLETO
Enero	Dirig. Ases. (Cursos C.O.O. dirigidos al SUP)	30	600	GRATIS	CURSO COMPLETO
Febrero	Actuación ant. (Curso bes. por el SUP)	25	150	GRATIS	CURSO COMPLETO
Febrero	COU (Curso bes. por el SUP)	100	300	GRATIS	CURSO COMPLETO
Febrero	Protección de (Curso bes. por el SUP)	40	40	GRATIS	CURSO COMPLETO
Marzo	Introducción a (Curso bes. por el SUP)	25	150	GRATIS	CURSO COMPLETO
Marzo	...	...	...	...	...

**Nombre del curso.**  
Si pinchas encima de cualquiera de ellos, te saldrá información detallada acerca del mismo.

**Usuario y contraseña.**

### Verificación Humana.

La verificación humana o "captcha" es un mecanismo de seguridad para evitar que otras máquinas lancen ataques piratas contra la web.

## Entrando en la Plataforma de Formación.

Una vez identificado en la plataforma entrarás en una pantalla como la que se muestra a continuación:

The screenshot shows the user interface of the SUP training platform. It features a top navigation bar with the SUP logo, contact information, and links like 'Inicio', 'acerca del SUP', 'actualidad', 'serviSUP', 'RSS', 'mapa', and 'contacto'. Below this is a search bar and a 'Buscar' button. The main content area is divided into several sections: a left sidebar menu, a central area with tabs for 'Inscripciones', 'Mis Cursos', 'Mis Estadísticas', and 'Mis Datos', and a right sidebar. A callout box points to the top bar, another to the left sidebar, a third to a help icon in the central area, and a fourth to the main content area.

**Cabecera SUP.**  
Contiene las opciones habituales de la web del Sindicato.

**Menú de Opciones.**  
Muestra todas las opciones disponibles. Funciona de manera similar a las pestañas, sólo que ofrece más opciones.

**Ayuda de la ventana.**  
Muestra una ventana de ayuda a cerca de la pantalla en la que te encuentres en ese momento.

**Pestañas de Opciones.**  
Con ellas podrás moverte por las distintas pantallas disponibles.

**Área de Datos.**  
Es la zona en la cual se muestra la información a la que estás accediendo. En este caso, se muestran los cursos disponibles y su estado de inscripción, ya que se trata de la ventana de inscripciones.

Podrás moverte por las distintas pantallas de la plataforma de formación, usando las pestañas. Para **Salir** de la plataforma, usa la opción habilitada en el menú de la izquierda.

## Inscripciones.

Antes de comenzar un curso deberás inscribirte en él. Dependiendo del tipo de curso la inscripción puede ser automática o no. Es decir, los cursos tienen plazas limitadas, y en muchos de los casos se da prioridad a aquellos compañeros que no hayan realizado ningún curso.

**Acceso al curso.**  
Situar el puntero del ratón y apretar dos veces al botón izquierdo del ratón sobre la imagen del curso elegido.

Para acceder al curso deseado deberás hacer **doble clic** sobre su imagen, esto te llevará directamente a que rellenes un formulario con tus datos personales para la solicitud automática del mismo en caso de ser positiva la respuesta del curso.  
Ahora veremos que tipo de pantallas de curso puede haber y que indican.

## Tipos de pantallas de cursos.

Encontraras en cada curso uno de estos tipos de borde, rojo y verde, que indican si se puede o no acceder al curso determinado y una breve explicación de por qué. Curso con borde en rojo que nos dice la palabra **inscrito**, nos está indicando que no podemos inscribirnos (margen en rojo) y el por qué, porque lógicamente estamos inscritos y no podemos volver a hacerlo. Curso con borde en rojo que además nos indica que la inscripción está ya cerrada y cuyo número de plazas disponibles es 0. Curso con borde en verde que nos indica que la inscripción está abierta y cuantas plazas hay libres aún el curso.



### Inscrito.

Ya estás inscrito y por tanto el borde del curso aparecerá en rojo avisando de que no puedes volver a inscribirte



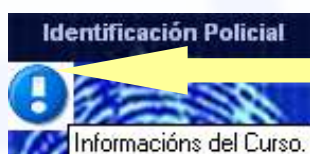
### Inscripción cerrada.

El número de plazas se ha agotado, el borde es rojo para indicarte que no se puede acceder a él.



### Inscripción abierta.

Puedes acceder al curso, el borde aparecerá en verde e indicará el número de plazas disponibles.



### Información del Curso.

En cualquiera de los casos si pulsas sobre el icono con la exclamación, podrás ver la información detallada del curso y las frecuentes preguntas y respuestas.

## Formulario de inscripción.

Al acceder con el doble clic te aparecerá esta nueva pantalla, formulario para que rellenes tus datos, nombre, apellidos, correo electrónico, dirección, población, provincia, código postal y país.

Es muy importante rellenar todos los campos solicitados y pinchar sobre los términos de uso para leerlos. En caso de aceptarlos señalar el cuadradito que nos dice que hemos leído y aceptamos, sin esa premisa no podremos acceder al curso. Entonces, una vez relleno en su totalidad pulsamos sobre el botón que pone inscribirse.

Los datos que debes introducir, servirán **únicamente** para hacer un diploma con tu nombre y enviártelo a la dirección que indiques. Los datos podrán ser modificados en la pestaña de mis datos como te indicaremos más adelante.

**Botón de ayuda.**

Te resolverá cualquier duda respecto a este formulario.

**Cuadrado aceptación condiciones.**

Debes señalarlo para seguir adelante.

**Botón de inscripción.**

Hay que pulsarlo al finalizar de rellenar todos los datos.

## Pantallas finales acerca del estado de tu petición.

Se pueden dar cuatro supuestos que te detallamos a continuación.

**Uno** que te indica que la **inscripción** al curso ha sido **satisfactoria**, es decir que ha sido aceptada correctamente, ya puedes comenzar el curso desde el momento que desees.

**Dos**, te indica que te has inscrito correctamente sin embargo al tratarse de un curso con plazas prioritizadas para aquellos alumnos con menor número de cursos realizados, no te dará el ok al acceso al curso hasta finalizar el plazo de inscripción, momento en el cual te enviará un correo electrónico indicando la aceptación o no del curso.

**Tres**, el mensaje es de, atención plazas agotadas, sin embargo cuando comenzaste a inscribirte había plazas. Esto indica que en el intervalo que ha pasado hasta que rellenaste el formulario, otros usuarios se han inscrito y se han agotado las plazas.

**Cuatro**, avisa de un error informático que no ha permitido la inscripción satisfactoria en el curso deseado a pesar de cumplir todos los requisitos correctamente. Deberá inscribirse de nuevo y si el problema persistiese ponerse en contacto con el servicio técnico.

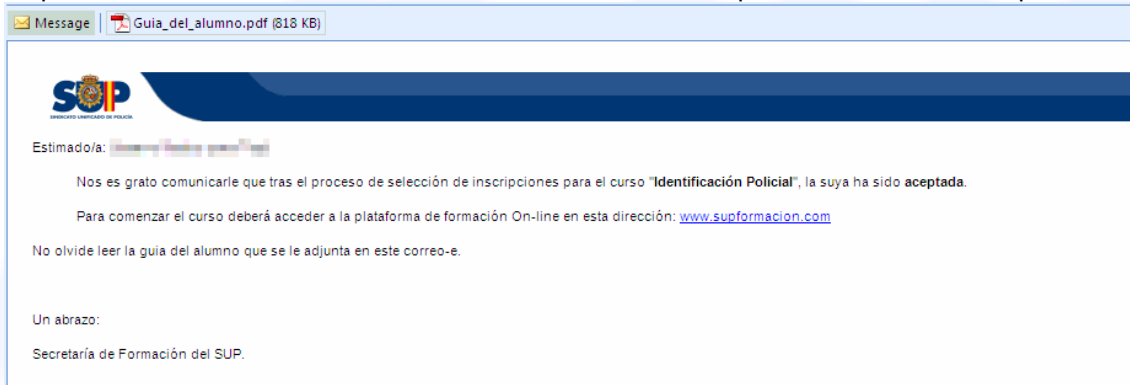
Inscripciones	Mis Cursos	Mis Estadísticas	Mis Datos
?			
 <p style="text-align: center;"><b>Enhorabuena</b></p> <p style="text-align: center;">Su inscripción ha sido aceptada correctamente. Puede comenzar el curso cuando desee a partir de este momento.</p>			
<a href="#">Ir a Inscripciones</a>		<a href="#">Ir a Mis Cursos</a>	
?			
 <p style="text-align: center;">Se ha inscrito al curso correctamente.</p> <p style="text-align: center;">Sin embargo se trata de un curso con plazas prioritizadas para aquellos alumnos que no han realizado ninguno con anterioridad. Al finalizar el plazo de inscripción se le enviará un correo-e en el que se indicará si ha sido aceptado en el curso, o no.</p>			
<a href="#">Ir a Inscripciones</a>		<a href="#">Ir a Mis Cursos</a>	
?			
<p style="text-align: center;"><b>ATENCIÓN PLAZAS AGOTADAS</b></p> <p style="text-align: center;">Las plazas del curso se han agotado durante la inscripción.</p> <p style="text-align: center;">Esto quiere decir que en el intervalo de tiempo que ha usado para rellenar el formulario, otros usuarios se han inscrito y agotado las plazas.</p> <p style="text-align: center;">Para cualquier consulta relacionada con este tema, puede ponerse en contacto con el área de formación del SUP. Los datos de se encuentran en la guía del alumno. Puede acceder a ella mediante el boton de ayuda.</p>			
<a href="#">Ir a Inscripciones</a>		<a href="#">Ir a Mis Cursos</a>	
?			
 <p style="text-align: center;"><b>ATENCIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">Se ha producido un error inesperado durante el proceso de inscripción. Este problema puede deberse a una posible saturación del sistema. Es decir, posiblemente muchos usuarios esten intentando registrarse al mismo tiempo</p> <p style="text-align: center;">Intente realizar la inscripción de nuevo y si el problema persiste pongase en contacto con el servicio técnico. Los datos de se encuentran en la guía del alumno. Puede acceder a ella mediante el boton de ayuda.</p>			
<a href="#">Ir a Inscripciones</a>		<a href="#">Ir a Mis Cursos</a>	

## Mecanismo de inscripción.

El funcionamiento de la inscripción depende de que el curso se encuentre priorizado para alumnos con menos cursos realizados. Es decir, si el curso es libre el primero que se apunta gana, por decirlo de alguna manera. Sin embargo si el curso se encuentra priorizado para alumnos con menos cursos realizados el funcionamiento es diferente. A saber:

- El curso se va cubriendo con alumnos que no tienen ningún curso realizado. Para éstos, a medida que van realizando la inscripción se van agotando las plazas y las inscripciones se dan por definitivas. Esto es que el alumno puede comenzar el curso a partir de la fecha de inicio de éste. El resto de alumnos queda con una inscripción provisional a la espera del día de cierre de inscripciones.
- Cuando se cierran las inscripciones, la plataforma lanza un proceso que completa el curso con aquellos alumnos inscritos provisionalmente. La prioridad es por menos número de cursos y el primero que llegó. Lo que es, que tienen prioridad los que menor número de cursos hayan realizado y dentro de éstos el primero que se haya inscrito.

La plataforma lanzará correos electrónicos avisando de la aceptación o no de la inscripción.



En el caso de aceptarse la inscripción, el alumno recibirá un correo similar a este en el cual se adjunta la guía del alumno en pdf.

En el caso de que el alumno haya sido descartado, recibirá un correo similar anunciándole el rechazo de la inscripción.

### ***Mis datos.***

Es la cuarta pestaña, en ella sencillamente puedes acceder a tus datos personales y modificar cualquiera de ellos, son los datos de inscripción y servirán para realizar tu diploma una vez concluido el curso que se te mandará a la dirección de correo electrónico que hayas puesto.